



## BIB@nking Pago De Servicios Basicos

### 1. Menú de administrador

El menú de usuario **administrador** está compuesto por dos sub-menús para poder asignar perfiles, crear convenios y así como ver la bitácora de las funciones que hagan los usuarios dentro del modulo, así como pre autorización de los identificadores de pago por parte del cliente.

The screenshot displays the BIB@nking web application interface. At the top, the browser address bar shows the URL <https://www.bibanking.bi.com.gt/app/root.asp>. The page header includes the Bi-banking logo, the text "BANCO INDUSTRIAL, S.A.", and contact information: "Soporte técnico Teléfono: 2420-3200 Fax: 2420-3155". A currency converter for US\$ Dólar is also present, showing "Compra: 7.86000" and "Venta: 7.98000".

The main navigation menu on the left lists various services, with "Administración" highlighted. The top navigation bar includes links for "Contraseñas", "Sugerencias", "Download", "Ayuda", and a "STOP S ALIR" button. The user profile is identified as "Usuario 34570 - JOSUE".

The central content area features two promotional banners. The left banner, titled "Estar siempre de tu lado es escucharte. Por eso te presentamos a NUESTRO EQUIPO DE SERVICIO AL CLIENTE", includes an image of four staff members and a call to action: "Escribe tus comentarios y cuéntanos si nuestro servicio excedió tus expectativas o si hay algo que podamos mejorar. Para evaluar nuestro servicio haz click aquí". The right banner, titled "Estar SIEMPRE de tu lado es darle a tu empresa LA MEJOR OPCIÓN PARA EL PAGO DE IMPUESTOS", features a woman holding a laptop displaying the Bi-banking logo and a "HAZ CLIC" button.

Figura 1

## ADMINISTRACION

### Asignación roles:

El usuario administrador asigna los roles o perfiles (Autorizador, Operador y Analista) a cada uno de los usuarios existentes, según los requerimientos del administrador. El perfil de superusuario es solicitado por medio de formulario.

Usuario	Nombre	Rol
PRISCILA	LISBETH PRISCILA MONTEROSO BARRILLAS	Superusuario
BRAYAN	BRAYAN ALEXANDER GARCIA HERNANDEZ	Operador
COLIVA	CARLOS ENRIQUE OLIVA MORALES	Operador
MARIE	LESLIE MARIE GONZALEZ PEREZ	Analista
SUSAN	SUSAN EDITH YON NAVAS	Autorizador

### Bitacora servicio:

Esta opción se utiliza para consultar el detalle de las operaciones realizadas por los usuarios, consulta la bitácora mediante un rango de fechas, esta información tendrá un registro máximo de 6 meses.

Operación	Fecha	Usuario	Función	Descripción
45949	14/11/2013 09:29:41	JOSUE	PSBB - Consulta de detalle de lote	Se consultó el detalle del lote prueba nov 2013 telgua
45948	14/11/2013 09:28:34	JOSUE	PSBB - Consulta de detalle de lote	Se consultó el detalle del lote prueba nov 2013 telgua
45947	14/11/2013 09:27:49	JOSUE	PSBB - Ingreso manual identificadores al lote	Se agregó al lote "prueba nov 2013 telgua * el identificador: 24833986
45946	14/11/2013 09:27:33	JOSUE	PSBB - Creación de lote	Se creó el lote "prueba nov 2013 telgua * perteneciente al convenio JENIPHER 07032013 PRUEBAS PS BB

## CONVENIOS

Es un acuerdo entre empresa y proveedores que prestan los servicios básicos, como luz y teléfono, a quienes se les paga electrónicamente, donde se define un nombre al convenio de pago seleccionando y una cuenta principal ó pagadora.

### Crear convenio

El cliente define según las plantillas pre definidas, el nombre del convenio, la descripción del convenio, la cuenta de donde a debitar para realizar los pagos, el tipo de servicio que desea amortizar (de momento se puede pagar: TELGUA, Claro Prepago y Postpago, Telefónica Prepago y Postpago y EEGSA), luego el cliente define las autorizaciones requeridas (cuantos usuarios deberán autorizar para que se aplique el pago).

Nombre	Cuenta	Servicio	Auto. Requeridas	Estado	Detalle
JENIPHER 07032013 PRUEBAS PS BB	Q.-DM-0000261263-DEMOSTRACION BIBANKING	TELGUA	1	HABILITADO	
CLARO	Q.-DM-0000261347-DEMOSTRACION BANCA MODERNA	CLARO POSTPAGO	1	HABILITADO	
pago de lineas Claro Irtra	Q.-DM-0000261263-DEMOSTRACION BIBANKING	TELGUA	3	HABILITADO	

Al momento de crear el convenio nos aparece en la parte de abajo y aparece con estado habilitado al dar clic en la opción de habilitado se deshabilita el convenio y también podemos ver el detalle del convenio, ver los identificadores de pago que tiene agregados.

US\$ Dólar

Comprar: 7.86000

Venta: 7.98000

Soporte técnico

Teléfono: 2420-3200

Fax: 2420-3155

USUARIO 34570 - JOSUE

Contraseñas

Sugerencias

Download

Ayuda

SALIR

Información de cuentas

Operaciones Electrónicas

Servicios Básicos

Administración

Asignación roles

Búsqueda convenio

Carga ID Pago

Creación lote

Consulta lote

Autorización de lotes

SerBiPagos

Servicios BI-Banking

Servicios BI-Agencia

Pago de Servicios

Control de Cheques

Pago Electrónico

Pago de préstamos

Grabar convenio

Limpiar campos

12

Nombre	Cuenta	Servicio	Auto. Requeridas	Estado	Detalle
JENIPHER 07032013 PRUEBAS PS BB	Q.-DM-0000261263- DEMOSTRACION BIBANKING	TELGUA	1	HABILITADO	
CLARO	Q.-DM-0000261347- DEMOSTRACION BANCA MODERNA	CLARO POSTPAGO	1	HABILITADO	
pago de lineas Claro Irtra	Q.-DM-0000261263- DEMOSTRACION BIBANKING	TELGUA	3	HABILITADO	
Pago de servicios Claro Irtra	Q.-DM-0000261263- DEMOSTRACION BIBANKING	CLARO POSTPAGO	3	HABILITADO	
PAGO LINEAS TELGUA	Q.-DM-0000261347- DEMOSTRACION BANCA MODERNA	TELGUA	1	HABILITADO	
PRUEBAS SYTEK JENIPHER	Q.-DM-0000261263- DEMOSTRACION BIBANKING	TELGUA	1	HABILITADO	
CONVENIO DE CLARO	Q.-DM-0000261263- DEMOSTRACION BIBANKING	CLARO POSTPAGO	3	HABILITADO	
PREPAGO CLARO	Q.-DM-0000261263- DEMOSTRACION BIBANKING	CLARO PREPAGO	1	HABILITADO	
Telgua Kenneth	Q.-DM-0000261263- DEMOSTRACION BIBANKING	TELGUA	1	HABILITADO	

### Carga ID. Pago

Es la autorización de los identificadores de pago según el convenio, si un identificador de pago no es autorizado no se podrá realizar el pago respectivo. Al momento de ingresar despliega dos opciones de ingreso Manual y Archivo.

### Manual

Forma manual se ingresan los datos requerido por el sistema selecciona el convenio con el cual desea trabajar luego Ingresa el ID de pago, luego le coloca un alias luego le define un Monto limite por transacción luego define el Monto limite mensual, luego de haber ingresado los datos se procede a darle clic en Grabar ID pago, y el sistema consultara con el proveedor el ID de pago, luego de que lo valide aparecerá como Consultado.

US\$ Dólar

Comprar: 7.86000

Venta: 7.98000

Soporte técnico

Teléfono: 2420-3200

Fax: 2420-3155

USUARIO 34570 - JOSUE

Contraseñas

Sugerencias

Download

Ayuda

SALIR

Información de cuentas

Operaciones Electrónicas

Servicios Básicos

Administración

Carga ID Pago

Manual

Archivo

Creación lote

Consulta lote

Autorización de lotes

SerBiPagos

Servicios BI-Banking

Servicios BI-Agencia

Pago de Servicios

Control de Cheques

Pago Electrónico

Pago de préstamos

Pago de servicios - Ingreso manual de identificadores a convenios

Convenio:

JENIPHER 07032013 PRUEBAS PS BB

Cuenta a debitar:

Q.-DM-0000261263-DEMOSTRACION BIBANKING

Servicio:

TELGUA

Tipo de identificador:

TELEFONO

ID pago:

Alias:

Monto limite por transacción:

Monto limite mensual:

Grabar ID pago

Limpiar campos

12

ID pago	Alias	Límite transacción	Límite mensual	Estado	Eliminar
24833986	CASA OF	350.00	1000.00	CONSULTADO	
23690858	PRUEBA	100.00	100.00	CONSULTADO	

Dentro de esta opción se puede modificar un ID de pago se Selecciona el identificador de pago del lado izquierdo donde dice ID de pago luego nos desplegara los datos en la parte superior para modificar datos, permite modificar el Alias y el Monto limite por transacción y Monto limite mensual. Luego de modificar se le da Grabar ID pago.

US\$ Dólar

Comprar: 7.86000

Venta: 7.98000

Soporte técnico

Teléfono: 2420-3200

Fax: 2420-3155

USUARIO 34570 - JOSUE

Contraseñas

Sugerencias

Download

Ayuda

SALIR

Información de cuentas

Operaciones Electrónicas

Servicios Básicos

Administración

Carga ID Pago

Manual

Archivo

Creación lote

Consulta lote

Autorización de lotes

SerBiPagos

Servicios BI-Banking

Servicios BI-Agencia

Pago de Servicios

Control de Cheques

Pago Electrónico

Pago de préstamos

Pago de servicios - Ingreso manual de identificadores a convenios

Convenio:

JENIPHER 07032013 PRUEBAS PS BB

Cuenta a debitar:

Q.-DM-0000261263-DEMOSTRACION BIBANKING

Servicio:

TELGUA

Tipo de identificador:

TELEFONO

ID pago:

24833986

Alias:

CASA OF

Monto limite por transacción:

350.00

Monto limite mensual:

1000.00

Grabar ID pago

Limpiar campos

12

ID pago	Alias	Límite transacción	Límite mensual	Estado	Eliminar
24833986	CASA OF	350.00	1000.00	CONSULTADO	
23690858	PRUEBA	100.00	100.00	CONSULTADO	

### Eliminar

Permite Eliminar los Identificadores de pago que ya son necesarios dentro del convenio, Cabe mencionar si un identificador de pago se elimina se puede volver a agregar nuevamente.



## Archivo

El archivo debe ser csv. Delimitado por comas y se selecciona el convenio y se colocan los siguientes campos que son identificador, alias, limite transacción, limite mensual luego se importa el archivo.

https://www.bibanking.bi.com.gt/app/root.asp

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Sitios sugeridos

Bi B@nking - BANCO INDUSTRIAL

**Sin título - Bloc de notas**

Archivo Edición Formato Ver Ayuda

52052809, prueba, 500.00, 500.00

US\$ Dólar  
Compra: 7.86000  
Venta: 7.98000

Usuario 34570 - JOSUE

Contraseñas Sugerencias Download Ayuda SALIR

### Pago de servicios - Carga de identificadores a convenio por archivo

Convenio: JENIPHER 07032013 PRUEBAS PS BB

Cuenta a debitar: Q.-DM-0000261263- DEMOSTRACION BIBANKING

Servicio: TELGUA

Tipo de identificador: TELEFONO

Tipo: ☒ Separado por caracter ☐ Longitud fija

Caracter de separación: - NO DEFINIDO

Número de línea encabezado:

Línea salto de página:

Campo	Posición	Muestra
identificador	1	52052809, K45759
alias	2	Luis Perez
limite_transaccion	3	500.00
limite_mensual	4	600.00

Archivo de importación: